

GWARANCJA STANDARDOWA

Niniejsza Standardowa Gwarancja (w niektórych przypadkach określana także jako „Polityka Gwarancyjna”) określa standardowe warunki gwarancji dla sprzedaży przez firmę RAAN Lighting Solutions sp. z o.o. (zwaną dalej w treści Gwarancji RAAN) lamp konwencjonalnych, komponentów LED, lamp halogenowych, promienników IR oraz innych produktów sprzedawanych przez RAAN.

Tylko nabywca, który zakupił Produkty bezpośrednio od RAAN, może dochodzić praw wynikających z tej Gwarancji.

Niniejsza Gwarancja jest integralną częścią **Ogólnych Warunków Sprzedaży Produktów i Usług RAAN** (dalej zwanymi OWS) lub innych warunków uzgodnionych w prawnie wiążącej umowie pomiędzy RAAN a Klientem, w tym odrębnymi umowami dostawy, dystrybucji lub sprzedaży. O ile nie zaznaczono inaczej, terminy zdefiniowane w OWS mają takie samo znaczenie jak w niniejszej gwarancji. W przypadku konfliktu pomiędzy zapisami tej Gwarancji a OWS – pierwszeństwo mają zapisy niniejszej Gwarancji.

Okres gwarancji i zakres

Z zastrzeżeniem OWS i niniejszej Gwarancji (w tym wyłączeń, ograniczeń i warunków), RAAN gwarantuje Klientowi, że Produkty będą wolne od Wad przez ograniczony okres gwarancyjny różny dla poszczególnych produktów ze względu na ich unikatowe cechy takie jak żywotność.

„**Wada**” oznacza wadę materiałową lub wykonania skutkującą nieprawidłowym działaniem Produktu w odniesieniu do jego specyfikacji, uwzględniając ogólną wydajność Produktu.

Czas trwania Gwarancji rozpoczyna się wraz ze sprzedażą Produktów przez RAAN.

Warunki i ograniczenia gwarancji

1. RAAN nie ponosi żadnych zobowiązań z tytułu niniejszej Gwarancji, jeżeli Klient zalega z płatnościami powyżej 7 dni.

GWARANCJA STANDARDOWA

RAAN LIGHTING SOLUTIONS Sp. z o. o.

ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, tel. 56 655 67 51, tel./fax 56 699 55 32

e-mail: biuro@raan-lighting.pl, www.raan-lighting.pl

NIP: 9562325551, KRS 0000682905

2. Aby móc zgłosić zasadne roszczenie z tytułu Gwarancji, Klient zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić RAAN na piśmie o każdej wadzie Produktu przed upływem Okresu Gwarancji dla tego Produktu. Ponadto, zobowiązania RAAN wynikające z niniejszej Gwarancji podlegają następującym warunkom:

- a. Klient zobowiązany jest zachować dowód zakupu Produktu do wglądu;
- b. Klient zobowiązany jest zgłosić RAAN roszczenia z tytułu niniejszej Gwarancji niezwłocznie lecz nie później niż trzydzieści (30) dni po ich wykryciu, oraz udostępnić RAAN (lub przedstawicielom) odpowiednie zapisy dotyczące historii działania Produktu, zawierające co najmniej następujące informacje:
 - nazwę i/lub numer typu Produktu;
 - szczegóły Wady, w tym liczbę i odsetek usterek oraz datę wystąpienia usterki, w stosownych przypadkach;
 - datę wystawienia faktury;
- c. Klient jest zobowiązany zapewnić przedstawicielowi RAAN dostęp do zamontowanego Produktu, w odniesieniu co do którego Klient powołuje się na niniejszą Gwarancję, oraz, na żądanie, przesłać do RAAN każdy wadliwy Produkt w celu analizy.
- d. Klient jest zobowiązany uzyskać zgodę RAAN na wszelkie testy, które planuje przeprowadzić w celu ustalenia, czy Wada istnieje.
- e. Wszelkie pozwy dotyczące roszczeń z tytułu gwarancji muszą zostać złożone w ciągu jednego (1) roku od daty zgłoszenia roszczenia.

3. Zobowiązania RAAN z tytułu gwarancji będą ograniczone, według wyboru RAAN, do naprawy lub dostarczenia produktu zastępczego dla wadliwego Produktu w rozsądnym terminie lub do odpowiedniej kwoty równej cenie jego zakupu. Naprawy, wymiany lub środki zaradcze nie przedłużają ani nie odnawiają obowiązującego Okresu Gwarancji. RAAN ma prawo, według własnego uznania, wymienić Wadliwy Produkt(y) objęty(e) gwarancją na produkt, który może się różnić konstrukcyjnie i mieć inną specyfikację, które to cechy nie wpływają na funkcjonalność Produktu.

GWARANCJA STANDARDOWA

RAAN LIGHTING SOLUTIONS Sp. z o. o.

ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, tel. 56 655 67 51, tel./fax 56 699 55 32

e-mail: biuro@raan-lighting.pl, www.raan-lighting.pl

NIP: 9562325551, KRS 0000682905

RAAN może obciążyć Klienta uzasadnionymi kosztami rozpatrzenia reklamacji poniesionymi przez RAAN w związku z domniemaną Wadą lub zwróconymi Produktami, które nie okażą się Wadliwe, w tym uzasadnionymi kosztami transportu, testowania i obsługi.

4. Demontaż, usunięcie i wymiana Produktów, konstrukcji lub innych części obiektu Klienta, dekontaminacja i ponowna instalacja (Wadliwych) Produktów nie są objęte gwarancją udzieloną na mocy niniejszej Umowy. Klient ponosi odpowiedzialność i koszty tych działań, w tym koszty usług naprawczych oferowanych przez RAAN w ramach Gwarancji.

5. O ile RAAN i Klient nie uzgodnią inaczej na piśmie, zobowiązania z tytułu gwarancji RAAN mają zastosowanie wyłącznie do Produktów zakupionych w RAAN. RAAN nie udziela gwarancji na żadne inne produkty.

6. RAAN nie będzie ponosić żadnych zobowiązań z tytułu niniejszej Gwarancji, jeżeli okaże się, że domniemana Wada wystąpiła w wyniku któregośkolwiek z następujących zdarzeń:

a. Siły Wyższej. „Siła Wyższa” oznacza wszelkie okoliczności lub zdarzenia pozostające poza uzasadnioną kontrolą RAAN, niezależnie od tego, czy były przewidywalne w momencie zawarcia umowy sprzedaży Produktów, w wyniku których RAAN nie może w uzasadniony sposób wykonać swoich zobowiązań, w tym między innymi siły wyższe, klęski żywiołowe, w tym trzęsienia ziemi, uderzenia piorunów, huragany, tajfuny, powodzie lub aktywności wulkaniczne, lub ekstremalne warunki pogodowe, strajki, lokauty, wojny, terroryzm, sytuacje polityczne, niepokoje społeczne, zamieszki, sabotaż, wandalizm, niedobory w całej branży, awarie maszyn lub urządzeń, usterki lub przerwy w dostawie energii elektrycznej, cyberataki i włamania lub niewykonanie zobowiązań przez dostawców RAAN lub inne osoby trzecie, od których zależą usługi;

b. Warunki zasilania elektrycznego, w tym skoki napięcia, przepięcia/spadki napięcia i systemy kontroli prądu tętniącego, które wykraczają poza określone limity Produktów oraz te określone lub zdefiniowane w odpowiednich normach zasilania Produktu;

c. Niewłaściwe okablowanie, instalacja, zmiana ustawień lub konserwacja Produktów lub innych podzespołów elektrycznych

GWARANCJA STANDARDOWA

RAAN LIGHTING SOLUTIONS Sp. z o. o.

ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, tel. 56 655 67 51, tel./fax 56 699 55 32

e-mail: biuro@raan-lighting.pl, www.raan-lighting.pl

NIP: 9562325551, KRS 0000682905

7. Klient przyjmuje do wiadomości, że cena zakupu Produktu(-ów) jest oparta na właściwym podziale ryzyka i obowiązków stron związanych z Gwarancją i odzwierciedla ten podział.

8. Niniejsza Gwarancja, w połączeniu z postanowieniami dotyczącymi gwarancji zawartymi w OWS, stanowi całość umowy dotyczącej Gwarancji na Wadliwe Produkty i zastępuje wszelkie wcześniejsze oświadczenia lub komunikaty (ustne i pisemne) przekazane Klientowi dotyczące Produktów.

W najszerszym zakresie dozwolonym przez prawo, gwarancje zawarte w niniejszym dokumencie są jedynymi gwarancjami udzielanymi przez RAAN w odniesieniu do Produktów i zastępują wszelkie inne gwarancje, wyraźne lub dorozumiane, w tym między innymi gwarancje przydatności handlowej lub przydatności do określonego celu, które podlegają wyłączeniu przez RAAN. Klient nie może polegać na żadnych innych informacjach, pochodzących od RAAN lub z innych źródeł, ani na powszechnie znanych faktach (branżowych), dotyczących Produktów, ich działania i/lub okresu użytkowania. Jedynym i wyłącznym środkiem zaradczym dla Klienta w związku z jakąkolwiek Wadą będzie wyłącznie środek wyraźnie określony w niniejszej Gwarancji.

9. RAAN może okresowo modyfikować niniejszą Gwarancję, a wszelkie modyfikacje będą obowiązywać dla wszystkich zamówień złożonych w dniu wejścia w życie tych modyfikacji lub po tej dacie.

Dokument obowiązuje od 03.03.2025r.

GWARANCJA STANDARDOWA

RAAN LIGHTING SOLUTIONS Sp. z o. o.

ul. Włocławska 167, 87-100 Toruń, tel. 56 655 67 51, tel./fax 56 699 55 32

e-mail: biuro@raan-lighting.pl, www.raan-lighting.pl

NIP: 9562325551, KRS 0000682905